

# PROTEGIENDO LA HERENCIA NATURAL DE COZUMEL:

## PLAN DE ACCIÓN PARA EL MANEJO COMPARTIDO DE UN DESTINO DE CRUCEROS



## RECONOCIMIENTOS

Nuestro más profundo agradecimiento a todas las personas que participaron en esta iniciativa. El trabajo fuerte y la dedicación permitieron que tengamos un resultado positivo; cada quien contribuyó al enriquecimiento del proceso. La colaboración entre Conservación Internacional y el H. Ayuntamiento de Cozumel permitió dar forma a esta iniciativa por lo que agradecemos en particular el liderazgo del Presidente Municipal, Gustavo Ortega Joaquín, de la Directora de Turismo Municipal, Aurora Limón de Amuchastegui, y la Subdirectora de Turismo Municipal, Maritza Basurto Basurto. Sabemos y apreciamos la visión de Cozumel como el primer destino de cruceros que lleva a cabo iniciativas de esta naturaleza, que lo convierte en pionero, y que demuestra un fuerte compromiso de protección de su herencia natural.

Un grupo intersectorial—integrado por representantes de las líneas de cruceros, gobierno, sector privado, y sociedad civil—guió el proceso de planeación participativa y sus resultados. Con seguridad este grupo continuará coordinando estas actividades de colaboración multi-sectorial en el futuro. Sin el compromiso y dedicación de sus integrantes, este proyecto no hubiese vislumbrado todo su potencial. El grupo intersectorial incluye a: Diana I. Aguilar de León, de DIMI Scuba Tours; Maritza Basurto Basurto, de la Dirección de Turismo Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel; Jesús Benavides, de la Fundación de Parques y Museos de Cozumel; Carlos A. Cano Hernández, de Aviomar S.A. de C.V.; Adam Ceserano, de Florida-Caribbean Cruise Association; Isauro Cruz Lara, de la Asociación de Hoteles de Cozumel; Robert T. Cudney Bueno, del Parque Marino Nacional Arrecifes de Cozumel; Carlos Alberto Delgado García, de la Dirección de Protección Civil Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel; Sandra Dutton, de la Fundación de Parques y Museos de Cozumel; José Carlos González Malpica, de la Dirección de Ecología Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel; Fernando Heredia Molina, de la Junta Coordinadora Empresarial; Aurora Limón de Amuchastegui, de la Dirección de Turismo Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel; Luis Gonzaga Marrón Quiroz, del Colegio de Biólogos; Germán Orozco Sarro, de Ultramar; María del Carmen Pérez Ramírez, de la Fundación Orbe; Javier Pizaña Alonso, de la Asociación Nacional de Operadores de Actividades Acuáticas y Turísticas A. C.; Esteban Quijano Hernández, de la Dirección de Ecología Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel; Noemí Ruiz de Becerra, de Organización Becerra; Blanca Estela Uch Mezo, de la Junta Coordinadora Empresarial; Dora Uribe Jiménez, de la Fundación Plan Estratégico de Cozumel; y César B. Viveros Cubillos, de la Dirección de Protección Civil Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel.

En particular es la persistencia, creatividad y dedicación de los varios subcomités del grupo de trabajo quienes trabajaron eficazmente para obtener financiamiento local e implementar los proyectos de conservación con resultados concretos garantizados. Entre los miembros de los subcomités se incluyen a: Diana I. Aguilar de León, Ksenia Baruca, Maritza Basurto Basurto, Carlos A. Cano Hernández, Ramiro Ferriol, Edna Moreno, María del Carmen Pérez Ramírez, Javier Pizaña Alonso, Esteban Quijano, Simone Rossini, Noemí Ruiz de Becerra, y Dora Uribe Jiménez.

Agradecemos a Florida-Caribbean Cruise Association (FCCA) y sus integrantes, por su liderazgo para promover la incorporación de elementos de manejo sostenible en los destinos de los cruceros. Nuestro especial agradecimiento a Susanne Kissmann, consultora del proyecto, cuyo intenso trabajo en la Isla de Cozumel contribuyó significativamente a que el proyecto alcance todo su potencial. En Conservación Internacional agradecemos a Seleni Matus, Jamie Sweeting y Rebecca Rogers por el manejo general de la iniciativa. En Amigos de Sian Ka'an A.C., como parte del equipo de la Iniciativa de Turismo del Arrecife Mesoamericano (MARTI), agradecemos las aportaciones que brindaron Bianca Orvañanos Carranza y Gonzalo Merediz Alonso.

Agradecemos especialmente a Scott Wayne de S.W. Associates, L.L.C., por sus aportes y consejos, y a Juan Carlos Bonilla, quien facilitó el taller de planeación multi-sectorial, además de proveer de importantes asesorías. Estamos también agradecidos con las siguientes personas quienes brindaron invaluable comentarios en la preparación de este documento: Valerie Woods, Juan Carlos Bonilla, Francisco Rosado May, Isauro Cruz Lara, Dora Uribe Jiménez, Javier Pizaña Alonso y Gonzalo Merediz Alonso. También quisieramos agradecer a la editora, Amy Sweeting, al traductor, Francisco Rosado May, y al diseñador, Fernando Urrea.

Finalmente va nuestro sincero agradecimiento a U.S. National Fish and Wildlife Foundation (NFWF) y Cruise Lines International Association (CLIA) por su generoso apoyo de esta iniciativa.

# TABLA DE CONTENIDO

**II Prefacio**

**IV Resumen Ejecutivo**

**1 Introducción: Protegiendo la Herencia Natural de Cozumel**

**3 Proceso de Planeación Participativa**

**3 Metodología**

**4 Actores de la Industria de Cruceros**

**7 Grupo Intersectorial**

**9 Recomendaciones**

**22 Proyectos de Conservación**

**24 Conclusión**

**26 Anexo: Lista de participantes en el Proceso de Planeación Participativa**



## PREFACIO

Este Plan de Acción para el Manejo Compartido de un Destino de Cruceros, pretende servir como una guía para la cooperación local e internacional entre grupos de actores claves que tienen la responsabilidad de procurar un manejo sostenible de Cozumel como destino de cruceros de clase mundial. Las recomendaciones de este plan emergieron de un proceso de planeación participativa en el que intervinieron los líderes de grupos de actores claves relacionados con la industria de cruceros que atracan en la Isla de Cozumel: las empresas navieras, sector privado, los tres niveles de gobierno (federal, estatal y municipal) y organizaciones de la sociedad civil (ONGs). Las recomendaciones consensadas por medio del proceso de planeación participativa, giran en torno a diferentes temas relacionados con la visitación de turistas de cruceros y que son considerados como temas urgentes de abordar en el corto plazo. Los temas representan el conocimiento colectivo y la experiencia de los líderes claves y tomadores de decisiones, que han estado involucrados activamente en la evolución del turismo de cruceros en Cozumel durante la década pasada. Las recomendaciones que aquí se presentan prácticamente mantienen su originalidad, reflejando las contribuciones de los participantes, y las consideramos como puntos de referencia inicial para estimular acciones estratégicas. El contenido adicional de este documento refleja la interpretación de los asesores de esta iniciativa sobre la situación actual de turismo de cruceros en Cozumel.

En adición al Plan de Acción, esta iniciativa está llevando a cabo varios proyectos de conservación, de resultados rápidos, diseñados para galvanizar ejemplos concretos de trabajo conjunto en Cozumel como un destino especial de cruceros. Un grupo intersectorial, integrado con representantes de todos los grupos de actores claves relacionados con los cruceros, está supervisando la implementación de esos proyectos de conservación, que de hecho ya están dando resultados tangibles en la Isla.

Esta iniciativa demuestra el liderazgo ambiental que han asumido los líderes locales del sector de cruceros en colaboración con las empresas navieras para asegurar la protección a largo plazo de la herencia natural de Cozumel. Con el fin de avanzar firmemente hacia un futuro sostenible, con esfuerzos de conservación a mayor escala, todos los sectores de la industria de turismo necesitarán continuar trabajando juntos para enfrentar el reto cada vez mayor de encontrar un balance entre desarrollo y crecimiento de turismo, tanto dentro como más allá del sector de cruceros.



## RESUMEN EJECUTIVO

Cozumel ha experimentado un crecimiento rápido de turismo de cruceros en la década pasada. Esto ha posicionado a la Isla, con una población mayor de 73,000<sup>i</sup> personas y con una enorme herencia natural y cultural, como el destino número uno de cruceros en el mundo. El crecimiento ha traído consigo muchas oportunidades, desde la diversificación de la economía hasta acceso a nuevas oportunidades de desarrollo económico. La industria de turismo también ha permitido a la población local explorar y entender sus tesoros naturales en y de muchas maneras. Sin embargo, estas oportunidades han llegado también con grandes retos; por ejemplo, cómo manejar eficazmente a los turistas de cruceros para minimizar el impacto negativo que podrían tener en el ecosistema marino y costero y mantener así la competitividad de Cozumel como un destino único.

Para enfrentar el reto de proteger los recursos naturales y mantener la calidad de servicios turísticos, el H. Ayuntamiento de Cozumel trabajó conjuntamente con Conservation International para generar un espacio que permita a los actores claves que participan en la industria de cruceros, desarrollar conjuntamente un Plan de Acción viable que conduzca a un manejo compartido y más eficaz de turismo de cruceros. Así, se generó el Plan de Acción para el Manejo Compartido de un Destino de Cruceros, que documenta los resultados y el proceso en el cual más de 80 líderes de la industria de cruceros en Cozumel, incluyendo representantes del gobierno, sector privado, sociedad civil y las empresas navieras llegaron a acuerdos y conclusiones no solo para enlistar los asuntos prioritarios relacionados con los impactos ambientales causados por el turismo de cruceros sino también para definir acciones concretas para su solución.

Esta iniciativa también buscó galvanizar los cambios a través de concretar varios proyectos de conservación, acordados con los actores de la industria de cruceros, que demuestran excelente colaboración multi-sectorial. Se formó un grupo intersectorial integrado por representantes de los grupos de actores claves con el fin de guiar y supervisar la implementación de los proyectos, diseñados para tener resultados tangibles y positivos en corto tiempo. Varios subcomités también fueron formados para llevar a cabo la ejecución de los proyectos de conservación. La intención fue que estos proyectos sirvieran como catalizadores de compromisos multi-sectoriales en el destino cuyos resultados se extiendan más allá del tiempo destinado para generar esta iniciativa.

Los temas de más alta prioridad y sus correspondientes acciones, definidas en los talleres, se presentan en este Plan de Acción en forma de diez recomendaciones, organizadas bajo cuatro líneas estratégicas de acción:

*I. Incrementar el nivel de conciencia y educación ambiental entre los turistas de los cruceros, tour operadores, proveedores de servicios y comunidad local.*

**RECOMENDACIÓN UNO:** Establecer un Centro de Capacitación para entrenamiento en materia de turismo sostenible, certificación e información.

**RECOMENDACIÓN DOS:** Implementar una campaña de educación ambiental enfocado a los turistas de los cruceros, enfatizando como pueden ayudar a la protección de la herencia natural de Cozumel.

**RECOMENDACIÓN TRES:** Promover entre los diversos proveedores de servicios turísticos la adopción amplia de prácticas de operación sensibles al ambiente.

**RECOMENDACIÓN CUATRO:** Implementar una campaña de educación ambiental dirigida a la comunidad local.

*II. Mejorar la infraestructura destinada al manejo del turismo en la isla*

**RECOMENDACIÓN CINCO:** Mejorar la infraestructura actual de apoyo al turismo.

**RECOMENDACIÓN SEIS:** Aliviar la alta concentración y congestión en el tráfico de los turistas.

**RECOMENDACIÓN SIETE:** Mejorar el manejo de los residuos sólidos en la Isla.

*III. Adoptar una mayor protección del sistema arrecifal de Cozumel.*

**RECOMENDACIÓN OCHO:** Generar información que apoye a los tomadores de decisión, a nivel gobierno, sector privado, sociedad civil y población en general, a tomar decisiones mejor informadas acerca de los temas ambientales relacionados con el turismo de cruceros.

**RECOMENDACIÓN NUEVE:** Promover la adopción de prácticas adicionales a las actuales, de manejo de los arrecifes, con el fin de tener un mejor balance entre la protección de los arrecifes y el incremento en el número de turistas.

*IV. Promover la aplicación consistente y observación de leyes y reglamentos.*

**RECOMENDACIÓN DIEZ:** Mejorar la observancia y coordinación para una aplicación más consistente de las leyes actuales de protección ambiental.

Si bien es cierto que el Plan de Acción provee un esquema pertinente mediante el cual el turismo de cruceros puede tener un mejor manejo para limitar su impacto ambiental en Cozumel, su potencial y total implantación requiere del compromiso continuo, la participación activa y las contribuciones de todos los actores, especialmente de los grupos más grandes. Esperamos que el grupo intersectorial y los subcomités, que ya han hecho posible cambios importantes en la Isla, continúen liderando esta iniciativa para mantener los esfuerzos conjuntos mas allá del plazo para la elaboración de este Plan de Acción, con base en las recomendaciones generadas en forma participativa y plural.

# INTRODUCCIÓN: PROTEGIENDO LA HERENCIA NATURAL DE COZUMEL

Cozumel, la Isla habitada más grande de México, mide aproximadamente 15 Km. de ancho y 45 Km. de largo, con una población fija anual mayor a los 73,000.<sup>ii</sup> La biodiversidad de Cozumel incluye unas 30 especies y subespecies endémicas, terrestres y de agua dulce, y otras 12 especies de distribución restringida, lo cual hace de esta Isla un sitio de biodiversidad importante. La costa este, relativamente virgen hasta hoy, es un importante sitio de anidación de tortugas caguama y verde, ambas consideradas en peligro de extinción. Tiene un sistema arrecifal espectacular, que forma parte del Sistema Arrecifal Mesoamericano, el más largo del hemisferio oeste, con alrededor de 900 Km. distribuidos en cuatro países (México, Belice, Guatemala y Honduras). La Isla está clasificada por Conservation International como una de las Áreas Claves para la Biodiversidad, las cuales se caracterizan no solo por el alto número de especies que se encuentran ahí sino por las especies endémicas, ambas bajo fuerte amenaza. En adición a esta biodiversidad, Cozumel posee una fuerte herencia cultural. Ofrece a los visitantes un amplio rango de experiencias, desde sitios arqueológicos Mayas hasta una de las celebraciones de carnaval más importante de todo México.

La riqueza natural y cultural de Cozumel ha contribuido a posicionar a la Isla como el destino número uno de cruceros en el mundo. En 2006, por ejemplo, en la Isla arribaron unos 1,058 cruceros, lo cual significó unos 2.6 millones de turistas<sup>iii</sup> (sin incluir a la tripulación). En días pico, la Isla recibe hasta nueve cruceros, lo que significa aproximadamente hasta unos 10,000 turistas de cruceros en un solo día.<sup>iv</sup> Cozumel es un puerto popular, en promedio cerca del 80% de los pasajeros y entre 40-60% de la tripulación, de cada crucero, desembarcan.<sup>v</sup> La mayoría de los turistas de cruceros que exploran la Isla lo hacen a través de tours organizados por tour operadores en la Isla. Se espera que en el futuro cercano el turismo de cruceros en Cozumel continúe creciendo fuertemente.

Para enfrentar el reto de proteger los recursos naturales y mantener la calidad de servicios turísticos, el H. Ayuntamiento de Cozumel trabajó conjuntamente con Conservation International para generar un espacio que permita a los actores que participan en la industria de cruceros, desarrollar

conjuntamente un Plan de Acción viable que conduzca a un manejo compartido y más eficaz de los turistas de cruceros. Cozumel es el primer destino de cruceros en el mundo que usa un proceso de planeación participativa en el cual todos los grupos de actores claves que están involucrados en el turismo de cruceros se sentaron juntos para discutir y alcanzar consensos sobre los temas de más alta prioridad relacionados a la visita de turistas de cruceros, y acciones prácticas para atender esos temas. Esta iniciativa marca un fuerte cambio conceptual, permite que líderes de la industria internacional de cruceros y líderes de la comunidad que recibe a los cruceros, abracen conjuntamente la idea de que el manejo del destino es una responsabilidad compartida, en el cual todos los actores juegan un papel importante.

El éxito del turismo de cruceros en Cozumel está directamente relacionado con su riqueza de recursos naturales. Son la salud y diversidad de los ecosistemas lo que permiten hacer de este destino turístico un lugar muy popular para visitar, de hecho el número uno en el mundo, y lo que explica el buen nivel de desarrollo económico del municipio. Por tal motivo, es crítico proteger el buen estado de los recursos naturales, aunque en ocasiones se tenga la impresión de que la protección es difícil de lograr ante el crecimiento rápido de la industria de turismo.

# PROCESO DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA

## Metodología

El primer paso en el proceso de planeación participativa involucra la documentación y consolidación de la percepción local sobre los temas ambientales relacionados con las visitas de turistas de cruceros. Para este fin, 60 líderes locales, incluyendo representantes de gobierno, sector privado y sociedad civil, todos involucrados directamente con el turismo de cruceros, fueron encuestados y/o entrevistados. Con base en los resultados se diseñó un marco de referencia compuesto de asuntos recurrentes; la idea es que este material sirva como punto de inicio para la siguiente etapa que fue discusiones a nivel de grupos focales.

En abril de 2007, se llevaron a cabo reuniones separadas de grupos focales con cada grupo de actores claves de la industria de cruceros. La idea fue identificar asuntos ambientales de alta prioridad relacionados con las visitas de los turistas de cruceros y discutir formas en las que se debe y pueden atender esos asuntos. En mayo de 2007, Conservation International facilitó un taller de planeación multi-sectorial, de un día, con la asistencia de más de 40 líderes y personas en posición de toma de decisiones, tanto de las empresas navieras como grupos locales. El reto fue alcanzar consensos sobre acciones conjuntas relacionadas con el manejo sostenible de los turistas de cruceros. El concepto fundamental que guió el intercambio de opiniones fue que la mejor forma de asegurar y proteger la herencia natural de Cozumel es a través de responsabilidades compartidas y que se reconozca que cada grupo de actores clave—empresas navieras, gobierno, sociedad civil y sector privado—juega un papel importante para lograrlo.

El Plan de Acción que aquí se presenta, se basa en los resultados de las reuniones de los grupos focales y el taller de planeación multi-sectorial. En ambos casos los participantes identificaron retos y acciones estratégicas para enfrentarlos. El plan es el primero de su tipo en la región, en el cual grupos de actores clave definen conjuntamente las acciones y participan juntos en su implementación. Los resultados de este proceso se presentan en forma de diez recomendaciones para acciones a corto y largo plazo, organizados en cuatro áreas estratégicas. Adicionalmente, el plan presenta tres proyectos de conservación que fueron identificados como proyectos de resultados rápidos con el fin de promover la colaboración inmediata entre diversos

actores y atender los asuntos de más alta prioridad relacionados con la visita de los cruceristas a la Isla. Actualmente los proyectos están en marcha.

Los principios que guiaron el proceso de participación fueron:

**Responsabilidad compartida.** Es clave el reconocimiento por parte de todos los actores que la protección de los recursos naturales es la responsabilidad de todos y cada uno; no existe un solo actor o grupo que sea el único responsable por las huellas que dejan los turistas o para manejar la conservación de los recursos naturales de la Isla. Cada actor tiene una posición y visión única que al combinarse con las de los otros actores, puede fortalecer acciones existentes así como identificar y crear nuevas soluciones a asuntos comunes para todos.

**Intereses compartidos.** Una particularidad de este proceso fue que tanto la identificación de asuntos como el diálogo entre actores de los diversos sectores, se mantuvieron enfocados a los intereses compartidos por todos. En los talleres se aseguró que el diálogo sea positivo y dinámico a través de la facilitación de expertos y secuencias cuidadosas durante su desarrollo. Los asuntos y acciones presentados en este documento son aquellos en los cuales hubo un alto nivel de consenso sobre su importancia y necesidad de atención inmediata.

**Construyendo sobre fortalezas existentes.** Otro principio que guió el proceso fue el de construir sobre recursos existentes, esfuerzos y redes, de modo que motivarían acciones de colaboración inmediatas y unir esfuerzos dispersos.

## Actores de la Industria de Cruceros

Cada vez es más claro entre los sectores de la industria de cruceros que la protección de los recursos naturales de la Isla, que forman la base de la oferta turística, demanda un rango de acciones que implican diferentes niveles de participación, de tiempo y de recursos. Este reconocimiento ha motivado el diálogo y colaboración multi-sectorial. Solamente a través de acciones conjuntas, en que cada actor aporta su experiencia, recursos y

habilidades particulares, y los suma a los de otros actores, es que se puede lograr un manejo adecuado de la riqueza natural de Cozumel.

Esta iniciativa marca un primer paso para agrupar a los actores principales involucrados en el turismo de cruceros, a nivel de puerto de destino, con el fin de definir acciones conjuntas que permitan la conservación de los recursos naturales y mantener la calidad de los servicios y productos al turista.

**SECTOR PRIVADO.** Casi toda la economía de Cozumel es directa o indirectamente dependiente del turismo. Un alto porcentaje de la población local interactúa con los turistas cada día; por ejemplo, tour operadores, taxistas, policía, meseros, entre otros. Un grupo clave en este sector es el de los tour operadores. Aproximadamente el 60% de los pasajeros de los cruceros compran visitas guiadas;<sup>vi</sup> así, los tour operadores están en una posición única para influir directamente en la conducta de los turistas, ser modelos de prácticas responsables de operación y educar a los turistas sobre la fragilidad y particularidad de los recursos de la Isla. El sector privado, especialmente los tour operadores, contribuyeron a esta iniciativa con sus propuestas y habilidades de manejo de recursos basadas en la práctica, en el cómo hacer las cosas de su competencia, y en su gran conocimiento y entendimiento de la conducta de los turistas y sus necesidades. Este sector puede jugar un papel relevante, en colaboración con otros actores, para promover la protección de los recursos naturales, implementar buenas prácticas en sus operaciones diarias y ofrecer excursiones sensibles y adecuadas al medio ambiente. Los retos que enfrenta este sector son: pequeños tour operadores que no tienen representación efectiva, problemas operacionales y gerenciales asociados a la temporada de turismo—meses de alta concentración de turismo seguido por periodos de bajo nivel de visitación, y alta rotación y agobio laboral del personal; también hay que tomar en cuenta la tentación que tienen los guías de turistas de tocar animales o plantas o corales (lo cual es una conducta inapropiada), creyendo que ello incrementaría sus propinas. Estos retos son mayores si tomamos en cuenta que el sistema normativo es inconsistente y no tiene la suficiente supervisión.

**SOCIEDAD CIVIL.** Cozumel cuenta con más de 40 organizaciones civiles diferentes, incluyendo fundaciones, que atienden las necesidades humanas básicas, y grupos ciudadanos que se organizan alrededor de la protección ambiental. Este rango de grupos, organizados y bien represen-

tados, especialmente en el área de protección de recursos naturales, reflejan la pasión y dedicación por parte de la población local hacia su legado de recursos naturales y culturales. Estos grupos también cuentan con conocimientos e información extensos, así como experiencia y habilidades para formar alianzas y trabajar adecuadamente entre sí en procesos participativos, tienen un muy buen entendimiento de la necesidad de promover una participación comunitaria más amplia en diversos temas, y destacan por su voluntad de dedicar tiempo a proyectos que beneficien a la comunidad. Este sector juega un papel clave en proveer ideas, opciones y alternativas que promuevan el desarrollo sostenible; también proveen apoyo a esfuerzos que tienen presupuestos limitados, entrenamiento y construcción de capacidades para la implementación de buenas prácticas, que promuevan la conservación y conducta sensible al ambiente para todos los sectores involucrados en la industria del turismo (incluyendo a los turistas y a los sectores público y privado). Entre los retos que este sector enfrenta están recursos limitados y la necesidad de crear relaciones de trabajo más estrechas con otros sectores.

**GOBIERNO.** Los tres niveles de gobierno, municipal, estatal y federal, tienen un interés, jurisdicción y autoridad en la industria del turismo en Cozumel. Especialmente el gobierno local tiene el gran reto de cumplir con las expectativas de todos los sectores—asegurar buena calidad de vida para los ciudadanos, proveer infraestructura sofisticada y apoyar a la industria de cruceros, así como proteger y conservar los recursos naturales—al hacerlo básicamente asegura la vitalidad a largo plazo, la sostenibilidad de todas las actividades en la Isla. Los tres niveles de gobierno demostraron buen entendimiento de la particularidad y fragilidad de los ecosistemas de Cozumel, así como la necesidad de protegerlos, al mismo tiempo les interesa promover la salud y sostenibilidad del turismo en la Isla. La representación y participación del gobierno estatal y federal (el cual tiene autoridad sobre el ambiente marino) representa recursos adicionales disponibles, conocimientos, información, experiencia y personal entrenado disponible para enfrentar el reto del balance entre crecimiento y protección. Por la importancia de los recursos naturales de la Isla, hay varios parques marinos estatales y uno de los más importantes a nivel federal: el Parque Marino Nacional Arrecifes de Cozumel. Sin embargo, también existen varios retos que se deben superar; por ejemplo, el gobierno local no cuenta con la capacidad suficiente para la adecuada observación de la normatividad, hay un crecimiento relativamente rápido de turismo de cruceros y con ellos el crecimiento poblacional, así como los períodos cortos de gobierno y falta de recursos financieros a nivel local.

**EMPRESAS NAVIERAS.** La industria de turismo de cruceros, a nivel global, es enormemente exitosa. La popularidad de este tipo de turismo está a la alza, tal y como se refleja en el número de nuevas embarcaciones y, cada vez mas, su mayor tamaño. La industria ha demostrado su gran experiencia en el manejo de gran número de turistas a bordo de los cruceros, y puede jugar un papel preponderante si traslada esa experiencia y conocimiento del “cómo hacer” a los puertos de destino. Cozumel está albergando la primera iniciativa de este tipo en la región, en la cual las empresas navieras están activamente involucradas en procesos participativos entre diferentes actores, incluyendo la comunidad local, para identificar los asuntos prioritarios y posibles acciones conjuntas para tratar asuntos prioritarios que conduzcan a un manejo sostenible del turismo de cruceros en los puertos de destino. Uno de los grandes retos que enfrentan las empresas navieras en el Caribe es trabajar en un amplio rango de destinos que tienen diferentes niveles de desarrollo y por tanto con diferentes necesidades.

## **Grupo Intersectorial**

En el taller de planeación multi-sectorial, un grupo intersectorial se organizó para llevar a cabo la iniciativa de manejo sostenible del turismo de cruceros. El grupo intersectorial se compone de representantes de todos los grupos de actores principales y está a cargo de supervisar la implementación de varios proyectos de conservación presentados en este Plan de Acción. Tres subcomités también fueron formados para llevar a cabo la ejecución de los proyectos de conservación.



# RECOMENDACIONES

Los resultados principales del proceso de planeación participativa se resumen en diez recomendaciones, agrupados en cuatro líneas estratégicas de acción, cuyo objetivo es avanzar hacia un manejo sostenible del turismo de cruceros en la Isla. Cada recomendación tiene una lista de una o más acciones propuestas, de los cuales aquellos que se consideran prioritarios por todos los participantes están marcados con el símbolo (✓).

## *I. Incrementar el nivel de conciencia y educación ambiental entre los turistas de los cruceros, tour operadores, proveedores de servicios turísticos y comunidad local.*

Esta línea de acción pretende promover una conducta ambientalmente sensible, tanto por parte de los visitantes como de la comunidad local; pretende involucrar a los prestadores de los servicios turísticos como participantes activos para transferir información al turismo y, al mismo tiempo, ser ejemplo de conducta ambiental apropiada.

Todos los grupos de actores identificaron en forma consistente a la educación ambiental como una prioridad de acción. En las reuniones de grupos focales hubo consenso unánime entre los cinco sectores participantes de que en forma prioritaria se debe incrementar el nivel de conciencia y educación ambiental entre los turistas de los cruceros, tour operadores, proveedores de servicios turísticos, y comunidad local. En el taller de planeación multi-sectorial también fueron identificados como prioridades la educación ambiental y la necesidad de un mejor y mayor entrenamiento de los proveedores de servicios turísticos.

Un factor clave para promover una conducta ambientalmente sensible es ayudando a que los turistas de los cruceros estén concientes de que Cozumel es un ecosistema único y frágil; esto se puede lograr a través de un proceso de educación acerca de qué es una conducta ambientalmente responsable. Tanto los tour operadores en particular, como los proveedores de servicios turísticos en general, son actores claves en este proceso, orientando al turista a que incremente su nivel de conciencia ambiental y conducta responsable.

**RECOMENDACIÓN UNO:** Establecer un Centro de Capacitación para Entrenamiento en Materia de Turismo, Certificación e Información. Hay varias organizaciones locales, tanto privadas como públicas, en Cozumel que están directa o indirectamente involucradas en proyectos relacionados con el medio ambiente, turismo sostenible y capacitación para proveedores de servicios. Sin embargo, falta una estructura de organización o una Institución que ayude a coordinar esas actividades diversas y enfocarse directamente en la construcción de capacidades, en la certificación y en la administración de buenas prácticas en la industria de turismo, así como generar información adecuada y monitorear la protección de los recursos naturales en la Isla al mismo tiempo que se aprovechan para actividades turísticas. Enseguida se presentan una serie de ideas preliminares acerca de como crear dicho Centro y que es lo que podría proveer para la sostenibilidad del turismo de cruceros en Cozumel.

### Acciones propuestas

- Establecer un centro para coordinar los esfuerzos intersectoriales para la certificación y entrenamiento en turismo sostenible, formación de redes, y trabajo conjunto para la implementación de proyectos de conservación. Posiblemente por medio de alianza con Universidad de Quintana Roo. (√)
  - △ Crear un Catálogo de Identificación de Recursos disponibles para mejorar los sistemas de entrenamiento existentes, llevarlos a nivel de especialidad. (√)
  - △ Introducir cursos dirigidos a incrementar el nivel de conciencia ambiental para todo el sector turismo, así como cursos de educación ambiental para la comunidad local.
  - △ Enfatizar temas de educación sobre la herencia cultural y natural de Cozumel, lo cual al mismo tiempo puede servir de atracción turística para los visitantes.
  - △ El centro de certificación debería promover estándares reconocidos por FCCA, el Municipio de Cozumel, Conservation International y/o otras instituciones internacionales.
- Crear un centro de información ambiental que podría ser una extensión del museo de la ciudad.

**RECOMENDACIÓN DOS** Implementar una campaña de educación ambiental enfocado a los turistas de los cruceros, enfatizando como pueden ayudar a la protección de la herencia natural de Cozumel. Mucha de la información que reciben los turistas se relacionan con la promoción de la Isla y las actividades turísticas disponibles. En general hay falta de información sobre el recurso natural de Cozumel, tanto terrestre como marino, y la necesidad de proteger esos ecosistemas frágiles y únicos. Muchos de los turistas que vienen a Cozumel poseen educación ambiental en general, de modo que con un poco de ayuda podrían responder adecuadamente a la normatividad de protección ambiental y al mismo tiempo disfrutar completamente su visita a Cozumel.

### Acciones propuestas

- Diseñar e implementar un programa de protección ambiental, dirigido a los turistas de cruceros y la tripulación, avalado por CI, FCCA, y el Gobierno Municipal de Cozumel. (√)
- Construir un “pasillo ambiental” o una exhibición que salude a los turistas cuando desembarquen en la Isla, con el propósito de promover el cuidado del ambiente, a través de fotos y mensajes sencillos. (√)
- Crear un mensaje ambiental (slogan) para Cozumel dirigido a los turistas de cruceros, así como explorar diferentes medios para su difusión a bordo de los cruceros y en el puerto de destino, Cozumel. (√) Medio: Volantes informativos, medios a bordo, televisión, páginas en internet. Donde: A bordo de los cruceros (en particular las cabinas de pasajeros), puertos, tours, hoteles, kioscos de información y lugares estratégicos como el museo de la ciudad.

#### *Interpretación ambiental:* (√)

- Contar con kioscos que tengan información ambiental en lugares estratégicos, altamente populares, tales como Dzul Ha en el Parque Marino Nacional Arrecifes de Cozumel y los puntos de entrada del turismo a la Isla.
- Construir un corredor ambiental que muestre exhibiciones acerca de la historia natural de la Isla, así como la normatividad y las acciones de conservación ambiental que se llevan a cabo.

*Señalización ambiental:* (√)

- Incrementar el número de señales de interpretación acerca del ambiente natural.
- Crear señales acerca de como cuidar la flora y fauna de la Isla, especialmente a lo largo de la carretera y en las playas.
- Incrementar el número de señales que motiven actividades de reciclamiento y disposición adecuada de la basura.
- Crear videos informativos y mensajes acerca de la vulnerabilidad de los paisajes y áreas marinas.
- Producir una campaña visual de concientización ambiental.

*Información sobre conservación:*

- Producir y distribuir ampliamente una guía práctica de los recursos naturales de Cozumel y de las áreas y servicios relacionados con la conservación de esos recursos.
- Promover información acerca de las acciones y actividades ambientales en la Isla.
- Publicar un boletín informativo sobre el manejo de los recursos naturales de la Isla.
- Distribuir información acerca de la legislación ambiental existente y normatividad que aplica a los visitantes, así como información sobre los parques estatales y federales.
- Incluir en el material de orientación pre-tour que se le da a los turistas, información sobre el ambiente del sitio que se visitará, así como normas de conductas apropiadas.

**RECOMENDACIÓN TRES:** Promover entre los diversos proveedores de servicios turísticos la adopción amplia de prácticas de operación sensibles al ambiente. Los proveedores de servicios pueden jugar un papel crucial si ayudan a transmitir a los turistas una actitud de respeto a los recursos naturales de Cozumel. La industria de servicios al turismo es bastante amplia, incluye meseros, vendedores en las tiendas, taxistas, etc. Los esfuerzos iniciales para atender esta recomendación, deben enfocarse hacia aquellos proveedores de servicios que tienen un papel estratégico o que están en contacto con un número alto de visitantes, tales como los guías de turis-

tas y los taxistas y personal de tiendas. Un guía de turistas que entiende la importancia de proteger el recurso natural, que sabe como interactuar apropiadamente con el ambiente, y con capacidad para transmitir ese conocimiento a los turistas en forma eficaz y respetuosa, es altamente relevante para cualquier esfuerzo de reducción de impactos negativos al ambiente.

## Acciones propuestas

*Programas de capacitación:* (√)

- Desarrollar un programa de capacitación y entrenamiento para las personas que provean mejores servicios al turista, así como a la tripulación de los cruceros. (√)
- Actualizar y mejorar los programas de capacitación ambiental existentes dirigidos al sector de servicios, y adoptar programas reconocidos nacional e internacionalmente (como el programa de entrenamiento a taxistas que ofrece FCCA).
- Crear un Catálogo de Identificación de Recursos que permita mejorar los módulos de entrenamiento por especialidad en el Centro de Capacitación. (√)
- Incluir en la capacitación la adopción de estándares profesionales, con atención especial al cumplimiento de las leyes y reglamentos existentes que aplican al turismo y al cuidado del ambiente.
- Entrenar a los guías de turistas como fuentes de información de buenas prácticas, de leyes y reglamentos, de modo que puedan ofrecer sugerencias a los turistas sobre como interactuar apropiadamente con el ambiente natural.
- Implementar módulos de entrenamiento modules por especialidad, y capacitar guías locales como intérpretes de la naturaleza, enfatizando buenas prácticas, sensibles al ambiente.
- Promover manuales de buenas prácticas, en forma voluntaria, por parte de los operadores en tierra: (√)
  - Δ Reproducir y distribuir manuales de buenas prácticas que ya existen.
  - Δ Reconocer a las empresas que proveen capacitación ambiental a sus empleados y promueven buenas prácticas.
  - Δ Trabajar con los tour operadores independientes para asegurar la amplia adopción de buenas prácticas.

- Crear un registro de compañías que ofrecen los tours y los que proveen servicios, generando así una base de datos con información sobre: datos socioeconómicos, uso e impactos en las áreas naturales, certificación de compañías, y evaluación de necesidades de entrenamiento y/o capacitación. (✓)
- Otorgar incentivos fiscales a las compañías que demuestran responsabilidad ambiental.

**RECOMENDACIÓN CUATRO: Implementar una campaña de educación ambiental dirigida a la comunidad local.** Un factor vital para la protección a largo plazo de los recursos naturales de Cozumel es que su población incorpore como parte de su cotidianeidad los valores y acciones de protección ambiental. La población local puede servir potencialmente no solo como participantes activos en la protección de su hábitat sino como modelo a seguir por parte de los turistas. Casi toda la economía de Cozumel está ligada a la industria del turismo; por tanto hay muchos puntos de interacción y contacto entre los turistas y la población en general. Actualmente hay varias campañas ambientales importantes que han iniciado la Dirección del Parque Marino Nacional Arrecifes de Cozumel y la Dirección de Ecología del Ayuntamiento, por tanto es necesario que estos esfuerzos deben estar vinculados y considerados en, las siguientes acciones propuestas.

### Acciones propuestas

- Diseñar e implementar un programa de educación ambiental, para la comunidad local, que enfatiza los beneficios de la protección ambiental. (✓)
- Incluir los temas de turismo, turismo sostenible y conservación de recursos naturales en la currícula escolar en todos los niveles educativos.
- Apoyar y financiar campañas locales de limpieza y manejo de basura
- Difundir mensajes ambientales a través de diversos medios.

### *II. Mejorar la infraestructura destinada al manejo del turismo en la isla.*

El turismo de cruceros implica un alto volumen de turistas concentrados en periodos definidos de tiempo, Cozumel no es la excepción. La mayoría

de los cruceros arriban por la mañana, o poco después de medio día, y permanecen hasta por ocho horas. Durante la temporada alta Cozumel puede recibir hasta nueve cruceros por día. Esto implica una tremenda capacidad de organización para manejar eficazmente a tanta gente en tan corto tiempo. El manejo adecuado de los turistas no solo es crucial para la protección de los ecosistemas marinos y terrestres, sino que ayuda a establecer una percepción de seguridad y confianza entre los turistas.

**RECOMENDACIÓN CINCO: Mejorar la infraestructura actual de apoyo al turismo.** Una forma para satisfacer las necesidades de los turistas y ofrecer un servicio de mayor calidad, al tiempo que se incrementa también la protección a los recursos naturales, es a través de la mejora de la infraestructura que ya existe. Por ejemplo se podrían instalar baños en lugares públicos apropiados o mejorar el acceso a la información por parte del turista a través de señalización adecuada, atractiva y con paisajes ciudadanos atractivos. Las acciones específicas que se identificaron son:

### Acciones propuestas

- Crear un sistema de señalización, con enfoque atractivo para el usuario, con el fin de orientar mejor al turista a través de:
  - Δ Señalización que coordine esquemas de color, con diseño atractivo y ubicación de forma que sea fácilmente identificable.
  - Δ Ubicar la señalización en lugares estratégicos para los turistas, tales como sitios de renta de vehículos, venta de tours, playas y otras áreas públicas.
  - Δ Producir señalización en diferentes idiomas, incluyendo buen Inglés.
- Ubicar colectores de basura, botes, en sitios estratégicos de la Isla, especialmente las que reciben un alto volumen de visitantes. Articular esta acción con la campaña de reciclaje y separación por tipo de basura que lleva a cabo el municipio a través de Ecología Cozumel (ECOZ).
- Incrementar el número de baños públicos disponibles en la Isla y asegurarse que cuentan con el mantenimiento adecuado.

- Mejorar la infraestructura diseñada para el manejo eficiente del turismo y la que se destina como refugios en caso de desastres naturales como huracanes, que anualmente son una amenaza en la Isla.

**RECOMENDACIÓN SEIS:** Aliviar la alta concentración y congestión en el tráfico de los turistas. Un factor clave para ayudar a reducir el impacto sobre los recursos naturales se puede lograr mediante el manejo eficaz de la alta concentración de turistas, especialmente en puntos estratégicos populares. Existen varias acciones que se pueden tomar ante esta problemática, por ejemplo está la dispersión del número de visitantes en áreas urbanas y recreativas, así como llevar a cabo estudios que documenten el impacto de la congestión y alta concentración de visitantes sobre los recursos naturales de la Isla. Las acciones específicas que se identificaron son:

### Acciones propuestas

- Difundir información a los turistas de cruceros, a través de mapas, acerca de la amplia oferta de actividades, de modo que no existan altas concentraciones en pocas áreas.
- Generar una visión del destino con base en todos los recursos y áreas de la Isla en lugar de enfatizar solo los lugares más conocidos y más visitados.
- Mejorar el flujo de visitantes a través de:
  - △ Mantener el mejor balance posible de la distribución de turistas en los sitios de visita, especialmente aquellos ambientalmente sensibles.
  - △ Iniciar un proceso de re-ingeniería de los pasillos, caminos y carreteras que permitan dispersar la concentración y congestión del flujo de turistas.
  - △ Implementar un sistema de transporte colectivo para turistas con el fin de reducir el tráfico y número de vehículos.
  - △ Establecer espacios peatonales adecuados, así como diseñar espacios de estacionamiento de vehículos ambientalmente amigables.

**RECOMENDACIÓN SIETE: Mejorar el manejo de los residuos sólidos en la Isla.** El gran número de visitantes en la Isla está directamente relacionado con la cantidad de basura generada. Cozumel ha tenido recientemente grandes avances en el manejo de residuos, ha incrementado su capacidad de colección, procesamiento y reciclaje, así como un mejor manejo de residuos peligrosos (aceite, baterías) y ha construido un nuevo relleno sanitario para controlar la filtración al subsuelo. Cualquier esfuerzo para mejorar el sistema de manejo de residuos debe estar vinculado con estos esfuerzos municipales. Un reto especial que tiene la Isla es el manejo adecuado de los residuos líquidos, no solo de la isla en sí, sino de los barcos y ferris que sirven a los turistas. Entre las acciones específicas identificadas en este rubro están:

### Acciones propuestas

- Mejorar la capacidad y las prácticas de operación en el manejo de los residuos sólidos y líquidos.
- Implementar estándares adecuados de disposición de los residuos en la Isla.
- Promover inversiones en el uso de fuentes de energía alternativa.
- Aplicar la ley en los casos de incineración de basura.

### *III. Adoptar una mayor protección del sistema arrecifal de Cozumel.*

El aumento en la protección del arrecife no solo ayudaría a asegurar la sobrevivencia de este ecosistema importante pero frágil, sino que ayudaría a mantener la viabilidad de la industria del turismo en la Isla.

Los arrecifes de coral juegan un papel importante en mantener la biodiversidad del planeta. Son los hábitats marinos con mayor diversidad, se comparan con las selvas tropicales en materia de la gran diversidad de especies que pueden mantener. También son uno de los ecosistemas más frágiles y en peligro a nivel mundial. Los arrecifes de Cozumel forman parte del Sistema Arrecifal Mesoamericano, el más largo del hemisferio oeste. Prácticamente son la principal atracción de la Isla, con 26 clases diferentes de coral se consideran como el más diverso de la región.<sup>vii</sup> Con la ayuda de activistas ambientales locales, le Parque Nacional Marino Arrecifes de Cozumel se estableció en 1996 con el fin de proteger esa riqueza natural. El Parque incluye los sistemas arrecifales más importantes de la Isla así

como alrededor del 85% de los sitios de buceo.<sup>viii</sup> Con el incremento de la popularidad de Cozumel como destino turístico, la presión sobre el recurso arrecifal también ha aumentado.

**RECOMENDACIÓN OCHO:** Generar información que apoye a los tomadores de decisión, a nivel gobierno, sector privado, sociedad civil y población en general, a tomar decisiones mejor informadas acerca de los temas ambientales relacionados con el turismo de cruceros. La experiencia y conocimiento local, acumulado a través de los años, combinado con los resultados de investigaciones que llevan a cabo diversas instituciones que existen en la Isla, ha hecho posible la existencia de información básica que permite el entendimiento de la relación que guarda el turismo con los temas ambientales y el impacto a los recursos naturales. La Isla ha experimentado un gran crecimiento en la pasada década, tanto de su población local como de la actividad turística; hay indicadores que señalan que esta tendencia se mantendrá en el futuro cercano. Es posible señalar, así, que el desarrollo de más investigación puede arrojar los resultados necesarios para un mejor manejo de los recursos naturales, con un equilibrio adecuado entre la conservación y el turismo.

### Acciones propuestas

- Diseñar un sistema de evaluación de impacto ambiental para Cozumel.
- Evaluar diferentes metodologías que se pueden usar para determinar que cantidad de visitantes puede ser adecuado para las áreas más frágiles de la Isla, con el objetivo de encontrar un balance entre las necesidades de conservación y el desarrollo económico.
- Desarrollar investigación para generar información que nos permita entender mejor los temas ambientales (tanto de ecosistemas marinos como terrestres) relacionados con la industria de turismo, por ejemplo: movilidad – en tierra y en mar, servicios públicos y privados, comercio, y conducta y actividades de los turistas y la tripulación de los cruceros en la Isla.

**RECOMENDACIÓN NUEVE:** Promover la adopción de prácticas adicionales a las actuales, de manejo de los arrecifes, con el fin de tener un mejor balance entre la protección de los arrecifes y el incremento en el número de turistas. El sistema arrecifal de Cozumel es a la vez un paraíso

de diversidad marina y un sitio muy atractivo para el buceo. En 1996, el Parque Nacional Marino Arrecifes de Cozumel se estableció con el objetivo principal de proteger la riqueza de hábitats y especies que en ellos existen. El Parque recibe un alto porcentaje de los turistas de cruceros; de modo que con el incremento en la popularidad de este tipo de turismo, la presión sobre este recurso natural también irá en aumento. En consecuencia, cualquier protección adicional y manejo adecuado del sistema arrecifal será crucial para conservar este ecosistema único. Esto no puede ser solamente la responsabilidad del Parque Nacional, sino que debe ser un objetivo y compromiso compartido entre todos los actores que de alguna forma “viven” del mismo, como los que tienen permiso para usar el Parque o los habitantes locales que usan las playas, bucean o viven del turismo. Las acciones consideradas aquí no se refieren exclusivamente al sistema arrecifal del Parque, sino a todos los arrecifes de la Isla.

## Acciones propuestas

- Incrementar el beneficio de las cuotas de admisión al Parque que se usa para el manejo del mismo.
- Implementar un programa de educación y conciencia ambiental especialmente enfocado en el Parque Marino.
- Promover acciones conjuntas entre las empresas navieras y los operadores en tierra para mejorar la protección del arrecife en Cozumel.
- Designar claramente áreas de anclaje.
- Mejorar los sistemas actuales de control y vigilancia en el “uso” de los arrecifes, tales como la prohibición de arpones, lociones y cremas contra las quemaduras de sol, tocar los corales y el uso de guantes.
- Implementar la obligatoriedad de orientación sobre protección del arrecife para todos los turistas que visitan el ambiente marino en la Isla.

### *IV. Promover la aplicación consistente y observación de leyes y reglamentos.*

México cuenta con un sistema sofisticado de reglas, normas y leyes diseñadas para la protección ambiental. Entre las herramientas para la protección del ambiente se encuentran los planes de manejo de las áreas naturales o urbanas, ordenamientos territoriales y marinos, leyes, así como herramientas de evaluaciones y monitoreo como los estudios de impacto ambiental. Cozumel no es la excepción, cuenta con un sistema legal de protección.

Sin embargo, como es el caso para México en general, existen retos para la aplicación adecuada de las leyes ambientales.

**RECOMENDACIÓN DIEZ:** Mejorar la observancia y coordinación para una aplicación más consistente de las leyes actuales de protección ambiental. En México, mucha de la normatividad ambiental es aplicada y supervisada por el Gobierno Federal. Esto hace que no exista un control directo por parte de los actores directamente involucrados en el uso del recurso ambiental, a fin de evitar sesgos en la aplicación de la normatividad. Sin embargo, esto también provoca que al no haber la suficiente presencia del Gobierno Federal, las leyes no se observen adecuadamente. Sin duda la aplicación y vigilancia de la normatividad ambiental es crucial para el éxito de este proyecto. Así, el objetivo que se plantea es el de mejorar la vigilancia en la observancia de leyes, considerando que es un factor externo, el cual las autoridades correspondientes deben de considerarlo en su programación.

### Acciones propuestas

- Mejorar el cumplimiento de la legislación actual mediante:
  - △ El incremento en la responsabilidad de la autoridad local y su jurisdicción en la aplicación y vigilancia de las leyes ambientales;
  - △ El incremento en el patrullaje de aquellas áreas sensibles; y
  - △ La contratación de personal adicional para la supervisión de la aplicación de la normatividad.
- Permitir un mayor retorno de los impuestos al Gobierno Municipal, generados por el turismo, para mejorar los sistemas de vigilancia y aplicación de la normatividad ambiental.
- Difundir la normatividad existente de todas las áreas naturales protegidas de la Isla.
- Hacer públicas las malas prácticas y las violaciones a la normatividad ambiental.
- Perseguir y exponer activamente acciones de corrupción.
- Establecer una oficina multidisciplinaria que se responsabilice de la autorización y regulación de las actividades turísticas.



# PROYECTOS DE CONSERVACIÓN

Los objetivos de esta iniciativa no eran solamente de producir un Plan de Acción para el Manejo Compartido de un Destino de Cruceros, sino también llevar a cabo acciones inmediatas a través de tres proyectos de conservación. El grupo intersectorial establecido como parte del proceso de planeación recibió el encargo de supervisar la implementación de los proyectos que emergieron del diálogo entre los actores provenientes de diversos sectores. Los tres proyectos fueron seleccionados con base en criterios tales como: deben ser prácticos, viables de ofrecer resultados en un plazo de seis meses y capaces de demostrar colaboración adecuada entre los grupos diversos de actores. Los tres proyectos primarios se enfocaron en el tema de la necesidad de incrementar la conciencia ambiental de los turistas de cruceros, de los tour operadores, de los prestadores de servicios turísticos y de la comunidad cozumelena en general. Este tema fue seleccionado por los participantes como el tema de más alta prioridad.

Los tres proyectos primarios que actualmente están en etapa de implementación bajo como parte de una Campaña de Educación Ambiental, son:

- Producción de un video de 30 segundos para difundir a bordo de los cruceros y también los barcos locales de traslado, los medios locales y por campañas de educación ambiental con la comunidad. El video está diseñado para enviar un mensaje de protección ambiental por parte de la comunidad de Cozumel a los turistas de los cruceros, pidiéndoles que ayuden en la conservación de la rica herencia natural de la Isla a través de dejar atrás solamente una ligera huella de su paso.
- Creación de un ‘paseo ambiental,’ integrado por fotos que muestran lo prístino del ambiente natural terrestre y marino de Cozumel. Este paseo estará ubicado en los puntos de entrada del turismo a la Isla, tal como en el aeropuerto y cerca de los muelles, así como en sitios estratégicos como los centros comerciales.
- Implementación de una campaña de separación de basura a bordo de los barcos que llevan a los turistas a los paseos y en las oficinas de los tour operadores. Esta campaña está vinculada con el esfuerzo municipal de reciclaje conducido por Ecología Cozumel (ECOZ).

Los proyectos de conservación se complementan uno con el otro, juntos forman parte de una campaña importante de educación ambiental a nivel del puerto de destino de cruceros. Cada uno de esos proyectos ayuda a reforzar el mensaje de que la protección de los recursos naturales

de Cozumel es un tema prioritario para la Isla e invita a los turistas de los cruceros a jugar un papel importante y activo en este esfuerzo de interactuar con el ambiente en forma apropiada. El siguiente paso necesariamente es el seguimiento en el desarrollo de la campaña, no solo para los cruceristas sino para los prestadores de servicio y la comunidad en general. El establecimiento formal del grupo intersectorial a través de una estructura administrativa operacional seguramente ayudará a asegurar la continua colaboración para los proyectos de conservación. El monitoreo y evaluación de los proyectos permitirá que el trabajo tenga continuidad y proveerá de mecanismos de retroalimentación que seguramente enriquecerá los resultados. Entre los puntos clave de monitoreo está la medición de la eficacia en los impactos ambientales que tengan los proyectos de conservación; para lo cual se necesitan datos cualitativos y cuantitativos. Se estima que la campaña de educación ambiental de pasajeros de cruceros llegará a unos 500,000 visitantes en los siguientes seis meses.

## CONCLUSIÓN

Este Plan de Acción es el resultado de un proceso de colaboración en el cual tanto las líneas estratégicas de acción, las recomendaciones y los tres proyectos de conservación, gradualmente fueron conformándose a través de las reuniones e interacciones entre los actores y grupos participantes. Cada participante contribuyó en este proceso con su conocimiento, experiencia y, sobre todo, compromiso para conservar la gran riqueza de herencia del recurso natural que caracteriza a Cozumel al tiempo de mantener una alta calidad de servicios para el turismo de cruceros.

El proceso participativo se construyó sobre dos conceptos fundamentales, los cuales ayudaron a mantener la integridad del mismo: responsabilidad compartida y acuerdos comunes. Con estas bases, los participantes hicieron contribuciones puntuales en un ambiente de confianza plena.

El entendimiento profundo por parte de los participantes, en el sentido de que ningún grupo en particular es el responsable único, ya sea de los impactos al ambiente o de manejar la conservación del recurso natural para asegurar su salud y al mismo tiempo la vitalidad del turismo a futuro, aseguró un diálogo respetuoso y dinámico entre los diversos representantes de la amplia gama de la industria de cruceros. Los proyectos de conservación están demostrando que a través de actividades de equipo—en el que cada sector aporta sus recursos y habilidades únicos—el destino tiene la capacidad de promover cambios profundos en beneficio de su población, del lugar y de su fuente de economía.

Este Plan de Acción debe ser visto como un primer paso, como una guía de colaboraciones futuras para acciones de mayor importancia para la Isla. Seguramente el grupo intersectorial y el H. Ayuntamiento de Cozumel continuarán en el futuro guiando otros trabajos de colaboración-acción en beneficio de este destino turístico. Las actividades posteriores a los proyectos en marcha, son críticos para asegurar la riqueza natural de Cozumel para las generaciones futuras; el reto es encontrar el balance entre el desarrollo económico y la conservación de los recursos que hacen posible ese desarrollo.

Finalmente, esperamos que este proceso de planeación participativa inspire iniciativas semejantes a lo largo de la Cuenca del Caribe y en el mundo.

- 
- i [http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/cem06/info/qtr/m001/c23001\\_02.xls](http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/cem06/info/qtr/m001/c23001_02.xls). Sistema para la consulta de CEM, Cozumel, Quintana Roo, edición 2006 – INEGI (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática).
  - ii Ibid.
  - iii Cozumel el Día, información y Noticias, sábado, septiembre 01, 2007 2:51 PM, Comunicación Social, Ayuntamiento Cozumel.
  - iv Agencia Consignataria del Sureste, SA de C.V., Juan José Cortes.
  - v Asociación Nacional de Operadoras Acuáticas y Turísticas en Cozumel (ANOAAAT), Javier Pizaña.
  - vi Ibid.
  - vii [http://www.mexconnect.com/mex\\_/travel/glask/glcozumel1.html](http://www.mexconnect.com/mex_/travel/glask/glcozumel1.html). Visitas de Cozumel, 18 de septiembre, 2007, Gloriana Laskowski.
  - viii [http://www.conanp.gob.mx/anp/arrecifes\\_cozumel/arrecifes\\_cozumel.php](http://www.conanp.gob.mx/anp/arrecifes_cozumel/arrecifes_cozumel.php). Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, México, 17 de septiembre, 2007.

## ANEXO: LISTA DE PARTICIPANTES EN EL PROCESO DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA

NOMBRE	ORGANIZACIÓN
Adam Ceserano	Florida-Caribbean Cruise Association
Adrián Cervantes Martínez	Universidad de Quintana Roo, Unidad Cozumel
Albert Franquesa Rinos	Amigos de Sian Ka'an, A.C.
Alberto Uch Mezo	Terminal Marítima Puerta Maya
Andreiv Pérez	Isla Pasión
Ángel Mota Salazar	Instituto de Impacto y Riesgo Ambiental del Estado de Quintana Roo
Aquiles Sánchez Cortés	Servicio Nacional de Sanidad Inocuidad y Calidad Agroalimentaria –Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación
Antonio Horta Urzú	Fundación Plan Estratégico de Cozumel
Aurelio Omar Joaquín	Fundación Parques y Museos de Cozumel
Aurora Limón de Amuchastegui	Dirección de Turismo Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel
Benjamín Santos y Poot	Dirección de Desarrollo Económico Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel
Bianca Orvañanos Carranza	Iniciativa de Turismo del Arrecife Mesoamericano (MARTI), Amigos de Sian Ka'an A.C.
Blanca Estela Uch Mezo	Junta Coordinador Empresarial de Cozumel
Carlos A. Cano Hernández	Aviomar S.A. de C.V.

Carlos Alberto Delgado García	Dirección de Protección Civil Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel
Christine Stampfl	Ecobanca
Diana I. Aguilar De León	DIMI Scuba Tours
Dora Uribe Jiménez	Fundación Plan Estratégico de Cozumel
Germán Enrique Orozco Sarro	Ultramar
Graham Davis	Princess Cruises/Cunard Line
Enrique Tec Díaz	Cooperativa Pesquera Isla de la Pasión
Enrique Zetina García	Comité Pro Defensa de La Isla de Cozumel, A.C.
Ernesto Díaz Linares	Junta Coordinadora Empresarial de Cozumel
Esteban Quijano Hernández	Dirección de Ecología Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel
Fernando Alpuche Muñoz	Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo
Fernando Heredia Molina	Junta Coordinadora Empresarial de Cozumel
Genaro Escalante	Secretaría de Comunicación y Transporte
Georgina Mena Celis	Investigación y Manejo Ambiental Cozumel
Gerardo Portocarrero	Fury Catamarans Cozumel
Gino Romano Segrado	Universidad de Quintana Roo, Unidad Cozumel
Gladys Tun Pech	Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados
Guadalupe Álvarez Chulim de Azueta	Cielo Tierra y Mar A.C.
Gustavo Ortega Joaquín	Presidente Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel
Héctor Jesús Zapata Ancona	Explora Caribe
Hilario Sulub	Sociedad Cooperativa de Producción Pesquera Cozumel

Ilian Zaviv	Wild Tours
Isaac Uribe	Club Rotario
Isauro Cruz Lara	Asociación de Hoteles de Cozumel
Jamie Sweeting	Conservation International
Javier Medina	Cruceros Marítimos del Caribe
Javier Pizaña Alonso	Asociación Nacional de Operadores de Actividades Acuáticas y Turísticas A. C. Cozumel
Jesús Benavides Andrade	Fundación de Parques y Museos Cozumel
Joel Davis	Royal Caribbean Int'l/Celebrity Cruises
John Flynn	Sand Dollar Sports
Jorge Arturo Villanueva	Secretaría de Salud
Jorge Martín	Sindicato de Taxistas
José E Becerra	Junta Coordinadora Empresarial de Cozumel
José Eduardo Pérez Catzin	Sociedad Cooperativa de Producción Pesquera Cozumel, S.C. de R.L.
José Ilario Salud Castro	Sociedad Cooperativa de Producción Pesquera Cozumel, S.C. de R.L.
José de Jesús Quiñónez Ramírez	Secretaría de Turismo, México
Juan Carlos Bonilla	Asesor, Conservation International
Juan Carlos Gómez	Guerra Castellanos y Asociados (Florida-Caribbean Cruise Association)
Juanita Ávila de González	Consejo Coordinador de Organizaciones Sociedad Civiles
Julio C Dray Aguilar	Instituto del Patrimonio Estatal
Kenneth Johnson	Coral Reef Alliance
Luis Gonzaga Marrón Quiroz	Colegio de Biólogos A.C.
Margarita Salas	DIMI Scuba Tours
Maria Del Carmen Pérez	Fundación Orbe
Mario Molina Cásares	Cruceros Marítimos del Caribe

Martiza Basurto Basurto	Dirección de Turismo Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel
Michele Paige	Florida-Caribbean Cruise Association
Noemí Ruiz de Becerra	Fundación Orbe
Octavio Rivero Gual	Fundación Comunitaria Cozumel, IAP
Odalys Ancona Vivas	Fundación Aviomar
Orlando Saucedo Pinta	Director de Seguridad Pública, Transito y Policía Turística Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel
Oscar Antonio Amable Tenorio	Agencia Consignataria del Sureste
Oscar Vargas	Dolphin Discovery
Rafael Chacon Díaz	Fundación de Parques y Museos Cozumel
Rebecca Rogers	Conservation International
Reyes Alberto Cabrera González	Sindicato de Taxistas
Ricardo Gómez Lozano	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, Parque Marino Nacional Arrecifes de Cozumel
Rich Wilson	Coral Reef Alliance
Rita Sheese	Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios
Robert Blythman	Carnival Cruise Lines
Robert T. Cudney Bueno	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, Parque Marino Nacional Arrecifes de Cozumel
Roberto Gutiérrez	Intermar Caribe
Rodolfo Almanza Durán	Scuba Staff Divers
Rosario Graham	Estrategia Pública (Florida- Caribbean Cruise Association)
Rubén Barahona	Centro de Asesoría a Negocios, Capital Intelectual y Educación Continua
Sebastián Mendez Pulido	DIMI Scuba Tours

Seleni Matus	Iniciativa de Turismo del Arrecife Mesoamericano (MARTI), Conservation International
Sergio Briceño Vargas	Explora Caribe
Sergio Soria Ximello	Dirección de Desarrollo Urbano Municipal, H. Ayuntamiento de Cozumel
Sergio Suárez de los Cobos	Confederación Patronal de la Republica Mexicana
Scott Wayne	Asesor, Conservation International
Susanne Kissmann	Asesora de Proyecto Cozumel, Conservation International
Víctor Hugo Venegas Molina	Fundación Aviomar
William Charles Horn	Aqua Safari
Wilma V. Díaz González	Secretaría de Marina, Sub-sector Naval Cozumel

Este proyecto es un componente de la Iniciativa de Turismo del Arrecife Mesoamericano (MARTI por su siglas en inglés) que inició en octubre 2006 como una iniciativa conjunta entre Conservation International y Amigos de Sian Ka'an, en colaboración con Coral Reef Alliance. Para lograr cambios en la región del Arrecife Mesoamericano, MARTI tiene como visión que el turismo sea una fortaleza para la conservación de la biodiversidad y el desarrollo sostenible comunitario.

MARTI se propone asegurar que la razón principal que atrae tantos turistas a la región del Arrecife Mesoamericano se mantenga. También pretende demostrar que la biodiversidad y la sociedad humana pueden coexistir en forma armoniosa. Para estos fines, MARTI está sistemáticamente trabajando con agentes de cambio en los sectores clave de la industria de turismo—hoteles, tour operadores, y líneas de cruceros—para reducir en forma significativa la huella ambiental que deja el turismo al tiempo que maximiza sus contribuciones a la protección del Arrecife Mesoamericano.

Conservation International y Amigos de Sian Ka'an están trabajando con una extensa red de colaboradores que incluyen a unos 30 emprendedores del sector privado y organizaciones de comercio, con ONG's locales e internacionales y con dependencias gubernamentales para llevar a cabo el ambicioso pero necesario plan de MARTI.





Dirección de Turismo Municipal  
Honorable Ayuntamiento de Cozumel  
15 Ave. Esq., con 20 Ave. Sur  
Col. Andrés Quintana Roo  
Cozumel, Quintana Roo, C.P. 77600  
México  
Tel: +52-987-869-0211; +52-987-872-0966  
[www.cozumel.gob.mx](http://www.cozumel.gob.mx)



**CONSERVATION  
INTERNATIONAL**

El Centro de Liderazgo Ambiental Empresarial  
Conservation International  
2011 Crystal Drive, Suite 500  
Arlington, VA 22202  
Estados Unidos  
Tel: +1-703-341-2400  
[www.celb.org](http://www.celb.org)  
[www.conservation.org](http://www.conservation.org)